



Algemene voorwaarden Speelmakers

Artikel 1 Begripsbepalingen

1.a Opdrachtnemer; Speelmakers handelend onder de naam Speelmakers, ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 80391044, gevestigd Beethovenlaan 2 te Velp.

1.b. Opdrachtgever; de natuurlijke persoon of rechtspersoon welke een overeenkomst aangaat met Speelmakers, dan wel een offerte opvraagt.

1.c. overeenkomst; tussen de opdrachtgever en Speelmakers tot stand gekomen overeenkomst betreffende de opdracht tot het uitvoeren van workshops/ trainingen/ (gast-)lessen/ opleidingen/ advies / projectbegeleiding of coaching.

1. d. trainer; Pleun Schaeffer of Tesse Nuijten of door Speelmakers ingehuurd persoon, welke zowel didactisch als pedagogisch inhoudelijk goed op de hoogte is van het te verzorgen aanbod.

1.e. cursist; deelnemer aan een training.

2. Algemeen

2.1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.

2.2. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Speelmakers komt tot stand door ondertekening of schriftelijke bevestiging van een per e-mail verzonden aanmelding of opdrachtbevestiging.

3. Overeenkomst

3.1 Afspraken worden schriftelijk vastgelegd in een overeenkomst. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van zowel de opdrachtgever als Speelmakers.

3.2 Na ondertekening heeft de opdrachtgever (bij open inschrijvingen) 14 dagen bedenktijd waarbinnen hij zonder opgave van reden of kosten de opdracht kan annuleren.

3.3 Indien de werkzaamheden zich bevinden op locatie en/ of in opdracht van derde partijen, dient de opdrachtgever er zorg voor te dragen dat die derde partij zich op de



overeenkomstige wijze houdt aan de verplichtingen van de opdrachtgever, uit hoofde van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

4. Wijzigingen, annuleren, restitutie, vervanging

4.1. Opdrachtgever heeft, met in acht neming van artikel 4.2 en 4.3 het recht om een opdracht/ training te annuleren. De annulering dient schriftelijk te geschieden. Het reeds betaalde factuurbedrag zal worden gerestitueerd, binnen een termijn van 28 dagen.

4.2. Tussentijdse annulering van een meerdaagse training is niet toegestaan. Wel is het toegestaan om deelnemers te vervangen.

4.3. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de training zijn er geen kosten verschuldigd. Bij annulering twee weken voor aanvang voor de cursus wordt aan de opdrachtgever 50% van de trainingsprijs gerestitueerd binnen een termijn van 28 dagen. Bij annulering op een korter termijn dan twee weken voor aanvang van de trainingsdatum, is de opdrachtgever de volledige trainingsprijs verschuldigd en er is geen restitutie van gelden mogelijk.

4.4. Speelmakers houdt zich ten aller tijde het recht voor om in onvoorziene omstandigheden, waaronder ziekte van trainer, barre weersomstandigheden en problemen met de locatie een training te annuleren, dan wel te verzetten. Het reeds betaalde factuurbedrag zal worden gerestitueerd, binnen een termijn van 28 dagen.

4.5. Speelmakers houdt zich het recht voor om onder omstandigheden de trainer te vervangen.

5. Tarieven en betaling

5.1. Door middel van de overeenkomst, getekend door opdrachtgever en Speelmakers, wordt het verschuldigde bedrag bepaald.

5.2. Opdrachtgever is aan Speelmakers een vergoeding voor te rijden kilometers schuldig, zoals deze ook is overeengekomen in de overeenkomst.

5.3. Speelmakers zal de opdrachtgever vooraf aan de training een factuur sturen, waarin de vergoeding voor de opdracht/ training wordt gespecificeerd. Opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen te betalen en tenminste voor de aanvang van de eerste training.



5.4. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn betaalt, is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, en is de opdrachtgever over het openstaande bedrag een rentevergoeding van 1,5% per maand verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten met betrekking tot invordering en inning door Speelmakers, zijn voor de opdrachtgever.

6. Uitvoering

6.1. Speelmakers verzorgt het cursusmateriaal, kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.

6.2. Uitvoering van trainingen vindt plaats op locatie van opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. Alle kosten, alsmede de zorg voor de catering, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdig beschikbaarheid van de accommodatie en aanwezigheid van zitplaatsen e.d.

6.4. Indien de accommodatie, zoals omschreven in punt 6.2 en 6.3, niet voldoet aan de afspraak, kan Speelmakers uitwijken naar een andere accommodatie of de training staken. De kosten hiervan zijn voor de opdrachtgever.

6.5. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden van Speelmakers dienen binnen 14 dagen na afloop van de opdracht/ training schriftelijk te worden gemeld aan Speelmakers.

6.6. Na afloop van de opdracht/ training worden de deelnemers gevraagd een evaluatie in te vullen. Speelmakers brengt de opdrachtgever op de hoogte van de uitkomst van de evaluaties.

7. Intellectueel eigendom

Het copyright en alle rechten van intellectueel eigendom op alle ontwikkelde materialen (cursusmateriaal, werkvormen, inhoud website,) berusten uitsluitend bij Speelmakers of de belanghebbenden bij wie dit rechtens bericht, tenzij ander is overeengekomen. Het is niet toegestaan materiaal zonder toestemming te kopiëren of verspreiden.



8. Geheimhouding

Opdrachtgever en Speelmakers zullen, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhoudingsplicht in acht nemen, ten aanzien van alle informatie die hen in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van de opdracht/ training door de andere partij ter beschikking is gesteld en waarvan het karakter hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Speelmakers is gehouden de met de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden met zorg te verrichten.

9.2. Speelmakers is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, voor derving van inkomsten en dergelijke, door wat voor oorzaak ook ontstaan.

10. Privacy

10.1 Speelmakers verwerkt de persoonsgegevens, zoals naam, voornaam, werklocatie en emailadres. Zonder deze persoonsgegevens kan Speelmakers haar diensten niet (volledig) uitvoeren en/of niet voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en is het aangaan van een overeenkomst niet mogelijk. Speelmakers gebruikt deze enkel en alleen voor afgesproken doeleinden (aanvraag certificaten, mail om deelnemers te informeren etc). In het privacy statement is verder uitgewerkt hoe Speelmakers met de gegevens omgaat.